

香港教育大學 在職副校長領導培訓課程 2020-2021

Group A

指導老師：朱啟榮博士

學員：潘錦偉副校長 崔惠儀副校長



機構簡介：鴻福堂



- ▶ 35周年的上市公司，疫境下繼續發展：

100多間零售分店，傳統及文青路線



- ▶ 探索成功之道：

辦公室 + 門市店舖 - 大埔及國內廠房：

- ▶ 行政總裁(司徒永富博士) → 核心管理層 (企業及人才發展署高級經理) → 部門經理(人才發展部經理) → 分區主任 → 店長 → 店務員





企業學習體驗

1. 公司的核心價值- 貫串高層-中層-基層
2. 觀察認識 ↔ 體驗評價 ↔ 總結交流
3. 健康概念企業 ↔ 與生命息息相關
使命-健康企業與健康社會的關係



真心製造
自然流露

Naturally Made
Wholeheartedly Good

鴻福堂：企業學習體驗

與行政總裁對話：司徒永富博士(23/3)



與人才發展部經理交流會面(7/4)



神秘顧客 (18/4 - 3/5, 共8間分店)



旁聽業務會議Business Meeting(27/4)



「關鍵時刻」實習店員 (3/5)



與CEO總結會面(24/5)





以德潤才的躬行者

貫徹全人成長及均衡發展的理念

「鴻福堂」的管理信念和價值觀

1. 企業的核心價值

2. 創造尋常生活幸福

3. 用心聆聽，真誠了解，共同承擔

學校的管理信念和價值觀

1. 學校的核心價值

2. 各持份者關係有溫度的互動

3. 用心聆聽，真誠了解，教學相長

職場都是生活和成長空間

一千個員工，一千個家庭

發展概念：從鴻福堂到HFT Life

職場 / 商舖是生活場所

善於給予每一個人

成長的空間和機會

生活委員會

開放共建的辦公空間

職場成長-員工晉升護照

每一個人都是有靈的人

幸福生活的伙伴

締造一種生活簡單的好

家庭尋常百姓的好

照顧你的生命週期

大自然自給自足的幸福感

有溫度的關係

深度聆聽 真心交流
每一次互動都有影響

Business man knows how to

integrate the growth.

真誠關心和聆聽

敏銳於員工需要

每個人都是一個故事

信任 - 尊重 - 利他

同理心 - 關鍵時刻

阿sir 分享會

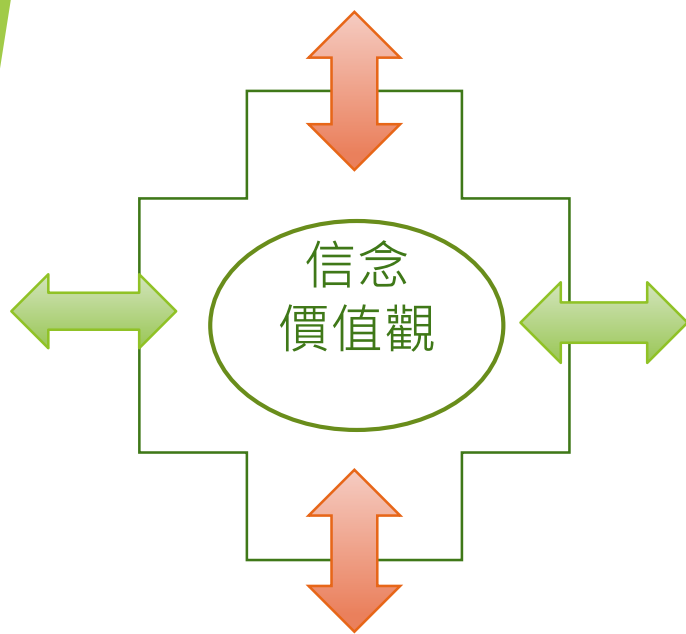
團隊建立體驗

人

竹

總結: 學校領導專業角色的啟示及應用(TSUI)

牧羊人領導:



- **Vision and Commitment 願景 承擔**
“不可抽空昨日的故事，也不可按昨日定義下一刻的事”。
百年成功靠文化，工作中營造的文化，宗旨、信念、價值觀?
是否了然於胸? 有沒有違和? - 尊重真相，如實面對
- **Deep Listening 傾聽, Empathy同理心**
“每一個人都是有靈”
“細想應如何做事情、分清楚實相、實想、空想、妄想”
尊重和接受每一個持份者的感受，包括自己。
靜觀事物，細心聆聽，傾心領悟 -
- **Growth Mindset 成長心理**
“創造條件，交由因果去推演結果。”
“一年的成功是運氣，十年的成功是管理”
自然流露- 對萬物有充份的觀察，創設環境，持之以恆。

博學啟思的建策者 - 塑造好學敏求的學習型組織

人才發展 + 團隊建立

人才培訓：鴻福堂管理學院

團隊學習：發展日，增進認識，互相欣賞

知識管理：團隊接班人(副手)，清晰部門運作及發展



博學啟思的建策者 - 塑造好學敏求的學習型組織

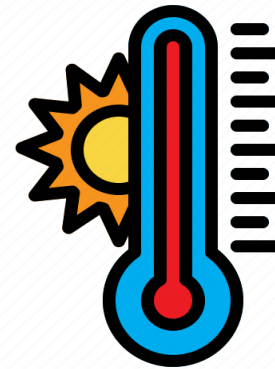
人才發展 + 團隊建立

- ▶ 共同願景：核心領導層Retreat Camp
- ▶ 團隊學習圈：店長會議、前線員工會議、商業會議探究新產品、其他企業創新的元素
- ▶ Intellectual Stimulation：領導的啟發（1 2 門徒）
- ▶ 鼓勵創新：80/20法則
- ▶ 系統性思維：各部門主管到店廠（關鍵時刻）、神秘顧客問卷調查



高瞻遠矚的創建者

- ▶ 清晰發展目標、信念
 - ▶ 堅實信念：
 - ▶ 不易受外界影響
 - ▶ 機構的溫度、致力塑造組織的文化
 - 理性與感性:多了解同事工作及生活需要(關愛)
 - 感性化管理: 感染中層，再由中層感染同事
 - ▶ 適切回應: HFT Life、數碼港發展計劃
- ▶ **SMART計劃**: 有策略地實踐定下增長指標、期限、數據主導(自我完善及修正) → 補改開停



鳴謝

- 司徒永富博士
- 朱啟榮博士
- 許為天博士

- 鴻福堂
- 協和書院
- 香港教育大學
- 教育局